

Titre Pro Technicien d'Assistance Informatique (TP TAI)

RNCP : 225 / Certifinfo : 100833 / ROME : I1401

) Taux de satisfaction :

1ère année d'ouverture

) Taux de réussite : 1ère année d'ouverture

) Taux d'insertion : 1ère année d'ouverture

Ce Titre Pro Technicien d'Assistance Informatique permet d'acquérir de solides compétences dans les domaines de la mise en service des équipements numériques, de l'intervention sur les éléments des infrastructures informatiques et de l'assistance ou du dépannage des clients et des utilisateurs. Cette formation permet de devenir technicien(ne) dans l'installation, la maintenance ou le déploiement informatique.

Les points clés



Rythme :

Formation à temps plein, Formation mixte (présentiel + à distance)

Durée :

650h en centre, 210h en entreprise

Dates de formation :

Du 07/10/2024 au 16/05/2025

Finançable par :

Financement Région Ile-de-France

Public visé :
Demandeur d'emploi

Tarif :
13€/h

La formation



Objectif

À l'issue de la formation, le/la stagiaire est capable de :

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.
- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.
- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.
- Développer ses softskills : communication, curiosité, travail en équipe, gérer son temps.
- Se préparer à l'emploi.

Contenu

MODULES PROFESSIONNELS :

CCP 1 Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP 2 Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP 3 Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

MODULES TRANSVERSAUX :

- Accompagnement au dossier professionnel et à l'examen
- Accompagnement vers l'emploi
- Soft skills
- Anglais
- Sensibilisation développement durable

Débouchés

Cette formation de Titre Pro Technicien d'Assistance Informatique permet d'accéder à des postes de technicien(ne) d'assistance en informatique, technicien(ne) de maintenance en informatique, technicien(ne) helpdesk, technicien(ne) de déploiement, technicien(ne) de service après-vente.

Moyens pédagogiques

- PC avec un accès à Internet haut débit et pouvant supporter des travaux autour de la virtualisation des machines.
- Imprimantes en réseau, labo Cisco de 2/3 switchs et de 2 routeurs, baie de brassage, points d'accès WIFI, tablettes, téléphones IP, NAS, quincaillerie réseaux(câbles, prises, testeur, pinces,...).
- Mise à disposition de différents types de PC pour les ateliers de réparation et de montage de PC.
- Une aide technique et/ou matérielle peut être apportée pour permettre le suivi de la formation à distance : se rapprocher du GPI2D.

Prérequis :

Personne venant d'un Accès à la Qualification OU ayant suivi une scolarité de niveau 3. Notions d'informatique. Maitrise des savoirs de base en langue française et logique mathématiques. Notions d'anglais écrit et oral. Être à l'aise dans l'environnement numérique et autonome pour pouvoir suivre la formation à distance.

)) **Modalités d'admission**
:

Tests pratiques,
entretien

)) **Nombre de places :**

12

Reconnaissance des acquis

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique,
Attestation de suivi de présence

S'inscrire



Contact :

Mazenq Magali
06 10 56 26 37
magali.mazenq@gpi2d.greta.fr

Lieu de formation :

Eliane Mathieu

referent-handicap@gpi2d.greta.fr